

**Отчет о реализации плана  
по устранению недостатков, выявленных в ходе  
независимой оценки качества условий оказания услуг**

**КГБУК Ачинский драматический театр**

**За 2023 год**

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
<b>1. Доступность услуг для инвалидов</b>					
Недостаточно комфортное оборудование территории для инвалидов	Направление обращения в Администрацию г. Ачинска о возможности устройства парковочного места для транспортных средств инвалидов.	1 квартал 2023 г.	Стасилевич П.И. заместитель директора по безопасности	Обращение направлено 27.01.2023 г.	23.03.2023 г. оборудовано одно парковочное место для МГН.
	Направление обращения в ГИБДД г. Ачинска о возможности устройства парковочного места для транспортных средств инвалидов.	1 квартал 2023 г.		-	
	Контроль рассмотрения запроса о выделении денежных средств на приобретение лестничного гусеничного подъемника с платформой и пандусом, направленного учредителю и включенного в потребности учреждения на 2023 год. Повторное направление запроса при необходимости.	в течение года		Направлен запрос о выделении денежных средств к осенней корректировке бюджета.  Планируется повторное направление запроса о выделении денежных средств на 2024 г.	24 июля 2023г., работа продолжается

**2. Открытость и доступность информации об организации культуры**

Наличие неудовлетворенности полнотой и доступностью информации о деятельности организации	Добавление на страницу сайта театра «Афиша» ссылок на аннотации всех спектаклей идущего репертуара.	январь 2023 г.	Коняхин Е.С. ведущий программист	На страницу сайта театра «Афиша» добавлены ссылки на аннотации всех спектаклей идущего репертуара.	Январь 2023 г.
	Добавление на страницу сайта театра «Афиша» ссылок на аннотации премьерных спектаклей.	постоянно	Коняхин Е.С. ведущий программист	На страницу сайта театра «Афиша» добавлены ссылки на аннотации премьерных спектаклей.	Январь-декабрь 2023 г., работа продолжается
	Дополнительное размещение ссылки на покупку билетов на страницах сайта театра («Афиша»), страницы с аннотациями спектаклей, страницах артистов).	январь 2023 г.	Поломошнова Н.А. секретарь	1. Размещены ссылки на покупку билетов на страницах сайта театра («Афиша»), страницы с аннотациями спектаклей, страницы артистов). 2. Добавлены аналогичные ссылки на страницы новых артистов и спектаклей на сайте театра.	Январь 2023 г.  Сентябрь - декабрь 2023 г. работа продолжается
	Размещение ссылки на покупку билетов при добавлении на сайт театра новых страниц с аннотациями спектаклей, артистами, а также при обновлении страницы «Афиша».	постоянно	Поломошнова Н.А. секретарь	Размещены ссылки на покупку билетов на новых страницах с аннотациями спектаклей, с информацией об артистах, а также при обновлении страницы «Афиша».	Январь-декабрь 2023 г., работа продолжается

	Дополнение всех аннотаций спектаклей идущего репертуара на сайте театра информацией о ролях.	январь 2023 г.	Поломошнова Н.А. секретарь	Аннотации спектаклей идущего репертуара на сайте дополнены информацией о ролях.	Январь 2023 г.
	Контроль за организацией продаж программ	в течение года	Авдошина О.Н. начальник отдела по организации зрителя	Продажа программ осуществляется администраторами и билетными контролерами перед началом, в антракте и после спектаклей.	Январь-декабрь 2023 г., работа продолжается
	Создание информационных рассылок в социальных сетях (бот и т.д.)	в течение года	Ионова О.В., администратор	Запущен чат-бот с новогодней тематикой. Пользователи могут узнавать афишу мероприятий театра в новогодние праздники, их расписание и с удобством приобретать билеты по ссылке на билетного оператора	Декабрь 2023 г.
	Предоставление пресс-релизов о предстоящих премьерах и других событиях театра в российские СМИ	в течение года	Ионова О.В., администратор	Рассылка пресс-релизов о премьерах и других интересных событиях («Российская газета», «Россия культура», журнал «Театр» и др.)	Январь-декабрь 2023 г., работа продолжается

	Привлечение новых партнеров города в рамках проведения акций и других мероприятий от театра	в течение года	Вундер И.Н., специалист по маркетингу	За 2023 год было привлечено 23 новых партнера, для проведения различных акций и мероприятий.	Январь-декабрь 2023 г., работа продолжается
	Создание промо-роликов о мероприятиях театра для трансляции на телеэкране в кассовом фойе	в течение года	Ионова О.В., администратор  Вундер И.Н., специалист по маркетингу	Создание промо-видеороликов о спектаклях, в том числе интервью с режиссерами («Алые паруса», «Полина ищет па», «Сказка о царе Салтане», «Тихий шорох уходящих шагов», Лаборатория «Нескучный театр: приключения и фантастика» («Дикая собака динго»), «Диалог», «Драматические новости», постановочная команда с дальнейшим размещением на аккаунтах соцсетей театра и экране в кассовом фойе. Создание видеороликов и публикация их на виртуальных площадках театра (в том числе на экране в кассового фойе), приуроченных к	Январь-декабрь 2023 г., работа продолжается

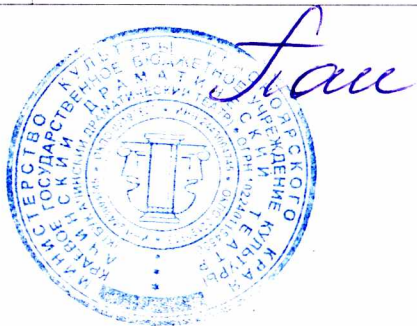
				государственным праздникам (День народного единства, День конституции РФ)	
	Проведение маркетинговых акций с выходом в публичные места, приуроченные к празднованию календарных дат и других событий театра ( День памяти А.С. Пушкина, 8 марта, День города и т.д.)	в течение года	Ионова О.В., администратор  Вундер И.Н., специалист по маркетингу	Приглашение на праздничные показы спектакля «Василий Теркин» в МЦ Сибирь в рамках фестиваля «День первых». Поздравление с международным женским днем, когда актеры театра во фраках дарили женщинам Ачинска тюльпаны и записки с комплиментами.  Участие актеров театра в общегородском мероприятии для молодежи «Биг пикник» с распространением листовок о ПК и предстоящей молодежной неделе.  Костюмированное участие в праздничной программе День города с рекламной акцией в рамках проведения серии	03.02.2023, 07.03.2023, 01.06.2023, 24.06.2023, 26.06.2023, 22.08.2023, 14.10.2023 21.12.2023 Работа продолжается

				<p>тематических встреч по ПК – «Молодежная неделя»</p> <p>Открытие молодежной недели в театральном сквере 26.06 «АРТкрытие». Реклама спектаклей</p> <p>Театрализованное участие в городском мероприятии «Ссыпки по-ачински»</p> <p>Участие театра в дне Государственного флага РФ на площади администрации города Ачинска</p> <p>Помощь в организации новогодней квест-игры для семей участников СВО совместно с Управлением образованием администрации г. Ачинска. Мероприятие прошло 21.12.23 в «Доме учителя».</p>	
--	--	--	--	---	--

### 3. Комфортность условий предоставления услуг

Наличие неудовлетворенности комфортностью условий в организации (буфет театра)	Контроль рассмотрения запроса на выделение денежных средств на разработку НИД (научно-проектной документации) по ремонту буфета, направленного учредителю и включенного в потребности учреждения на 2023 год. Повторное направление запроса при необходимости.	в течение года	Стасилевич П.И. заместитель директора по безопасности	Направлен запрос о выделении денежных средств к осенней корректировке бюджета.  Планируется повторное направление запроса о выделении денежных средств на 2024 г.	24 июля 2023г., работа продолжается
--	---	----------------	---	---	-------------------------------------

Директор театра



Е.А. Панькова