

**Отчет о реализации плана
по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг**

КГБУК Ачинский драматический театр

за 2020 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1. Открытость и доступность информации об организации культуры					
1. Недостаточно полная информация об организации культуры, размещенная на официальном сайте театра: 1.1. Отсутствие информации о званиях или наградах артистов театра.	1.1. Дополнение информации об артистах, размещенной на официальном сайте театра, фактами о званиях и наградах	март 2020 г.	Васько Ольга Анатольевна – ассистент режиссера	Дополнена информация об артистах http://www.achdt.ru/?page_id=6261 http://www.achdt.ru/?page_id=6698 http://www.achdt.ru/?page_id=6703 http://www.achdt.ru/?page_id=6705 http://www.achdt.ru/?page_id=6715 http://www.achdt.ru/?page_id=6732	13-31 марта 2020 г.
1.2. Недостаточно удобно организована возможность для отзывов о спектаклях.	1.2. Создание на официальном сайте театра отдельной вкладки для комментариев/отзывов о спектакле	январь 2020 г.	Челондаев Николай Александрович – ведущий программист	Создана отдельная вкладка «Отзывы и предложения» для комментариев/отзывов (http://www.achdt.ru/?page_id=566)	16 января 2020 г.
1.3. Отсутствие информации об оплате труда	1.3. Размещение на официальном сайте театра положения об оплате труда работников театра	февраль 2020 г.	Зизевская Ирина Викторовна - начальник отдела по работе с персоналом	Размещено положение об оплате труда в разделе «О театре» - «Документы» (http://www.achdt.ru/?page_id=172)	13 февраля 2020 г.

2. Отсутствие в удобном доступе полного перечня услуг театра	2.1. Обновление перечня услуг, размещенного на официальном сайте театра. 2.2. Размещение полного перечня услуг в кассовом зале театра.	февраль 2020 г.	Авдошина Ольга Николаевна - начальник отдела по организации зрителя	Обновленный перечень услуг размещен на сайте в разделе «О театре» - «Дополнительные услуги» (http://www.achdt.ru/?page_id=4867) и в кассовом зале театра	27 февраля 2020 г.
3. Недостаточно современных рекламных стендов на фасаде театра.	3. Обновление стендов, размещенных на фасаде театра	декабрь 2020 г.	Сидельцева Елена Владимировна – главный художник	Обновлены стенды, размещенные на фасаде театра	октябрь 2020 г.
4. Недостаточно информации о мероприятиях театра на афишах города.	4.1. Решение вопроса с Администрацией г. Ачинска о выделении дополнительных мест для размещения афиш (запрос направлен)	I квартал 2020 г.	Авдошина Ольга Николаевна - начальник отдела по организации зрителя	Были выделены два места для размещения информации о деятельности театра в парке «Троицкий».	январь 2020 г.
	4.2. Решение вопроса с предприятиями г. Ачинска о выделении мест для размещения афиш (запросы направлены)			Организована работа с пресс-службами градообразующих предприятий (передается информация о деятельности театра для доведения до сотрудников)	февраль 2020 г.
2. Доступность услуг для инвалидов					
Недостаточная доступность условий предоставления услуг для инвалидов в организации 1. Отсутствует подъемное устройство для инвалидов.	1. Приобретение «шагающей» инвалидной коляски	2020-2022 гг.	Стасилевич Павел Иванович заместитель директора по безопасности		

2. Отсутствуют тактильные указатели.	2. Приобретение и установка в фойе театра «Мнемосхемы» расположения зрительного зала и других помещений	2020-2022 гг.	Стасилевич Павел Иванович заместитель директора по безопасности		
--------------------------------------	---	---------------	---	--	--

Директор КГБУК Ачинского
драматического театра

Таш

Е.А. Панькова