

УТВЕРЖДАЮ  
 Министр культуры  
 Красноярского края  
 А.В. Зинов  
 « 16 » декабря 2022 г.

**ПЛАН**  
**по устранению недостатков, выявленных в ходе**  
**независимой оценки качества условий оказания услуг**

Краевое государственное бюджетное учреждение культуры Ачинский драматический театр  
на 2023 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
<b>1. Доступность услуг для инвалидов</b>					
Недостаточно комфортное оборудование территории для инвалидов	Направление обращения в Администрацию г. Ачинска о возможности устройства парковочного места для транспортных средств инвалидов.	1 квартал 2023 г.	Стасилевич П.И. заместитель директора по безопасности		
	Направление обращения в ГИБДД г. Ачинска о возможности устройства парковочного места для транспортных средств инвалидов.	1 квартал 2023 г.			
	Контроль рассмотрения запроса о выделении денежных средств на приобретение лестничного гусеничного подъемника с платформой и пандусом, направленного учредителю и включенного в потребности учреждения на 2023 год. Повторное направление запроса при необходимости.	в течение года			
<b>2. Открытость и доступность информации об организации культуры</b>					
Наличие неудовлетворенности полнотой и доступностью информации о деятельности организации	Добавление на страницу сайта театра «Афиша» ссылок на аннотации всех спектаклей идущего репертуара.	январь 2023 г.	Коняхин Е.С. ведущий программист		
	Добавление на страницу сайта театра «Афиша» ссылок на аннотации премьерных спектаклей.	постоянно	Коняхин Е.С. ведущий программист		

	Дополнительное размещение ссылки на покупку билетов на страницах сайта театра («Афиша», страницы с аннотациями спектаклей, страницах артистов).	январь 2023 г.	Поломошнова Н.А. секретарь		
	Размещение ссылки на покупку билетов при добавлении на сайт театра новых страниц с аннотациями спектаклей, артистами, а также при обновлении страницы «Афиша».	постоянно	Поломошнова Н.А. секретарь		
	Дополнение всех аннотаций спектаклей идущего репертуара на сайте театра информацией о ролях.	январь 2023 г.	Поломошнова Н.А. секретарь		
	Контроль за организацией продаж программ	в течение года	Авдошина О.Н. начальник отдела по организации зрителя		
	Создание информационных рассылок в социальных сетях (бот и т.д.)	в течение года	Ионова О.В., администратор		
	Предоставление пресс-релизов о предстоящих премьерах и других событиях театра в российские СМИ	в течение года	Ионова О.В., администратор		
	Привлечение новых партнеров города в рамках проведения акций и других мероприятий от театра	в течение года	Вундер И.Н., специалист по маркетингу		
	Создание промо-роликов о мероприятиях театра для трансляции на телеэкране в кассовом фойе	в течение года	Ионова О.В., администратор  Вундер И.Н., специалист по маркетингу		
	Проведение маркетинговых акций с выходом в публичные места, приуроченные к празднованию календарных дат и других событий театра ( День памяти А.С. Пушкина, 8 марта, День города и т.д.)	в течение года	Ионова О.В., администратор  Вундер И.Н., специалист по маркетингу		
<b>3. Комфортность условий предоставления услуг</b>					
Наличие неудовлетворенности комфортностью условий в организации (буфет театра)	Контроль рассмотрения запроса на выделение денежных средств на разработку НПД (научно-проектной документации) по ремонту буфета, направленного учредителю и включенного в потребности учреждения на 2023 год. Повторное направление запроса при необходимости.	в течение года	Стасилевич П.И. заместитель директора по безопасности		

Директор театра



Е.А. Панькова