

**Отчет о реализации плана  
по устранению недостатков, выявленных в ходе  
независимой оценки качества условий оказания услуг**

**КГБУК Ачинский драматический театр**

**за 1 квартал 2020 года**

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
<b>1. Открытость и доступность информации об организации культуры</b>					
<p>1. Недостаточно полная информация об организации культуры, размещенная на официальном сайте театра:</p> <p>1.1. Отсутствие информации о званиях или наградах артистов театра.</p> <p>1.2. Недостаточно удобно организована возможность для отзывов о спектаклях.</p> <p>1.3. Отсутствие информации об оплате труда</p>	<p>1.1. Дополнение информации об артистах, размещенной на официальном сайте театра, фактами о званиях и наградах</p>	<p>март 2020 г.</p>	<p>Васько Ольга Анатольевна – ассистент режиссера</p>	<p>Дополнена информация об артистах <a href="http://www.achdt.ru/?page_id=6261">http://www.achdt.ru/?page_id=6261</a>  <a href="http://www.achdt.ru/?page_id=6698">http://www.achdt.ru/?page_id=6698</a>  <a href="http://www.achdt.ru/?page_id=6703">http://www.achdt.ru/?page_id=6703</a>  <a href="http://www.achdt.ru/?page_id=6705">http://www.achdt.ru/?page_id=6705</a>  <a href="http://www.achdt.ru/?page_id=6715">http://www.achdt.ru/?page_id=6715</a>  <a href="http://www.achdt.ru/?page_id=6732">http://www.achdt.ru/?page_id=6732</a></p>	<p>13-31 марта 2020 г.</p>
	<p>1.2. Создание на официальном сайте театра отдельной вкладки для комментариев/отзывов о спектакле</p>	<p>январь 2020 г.</p>	<p>Челондаев Николай Александрович</p>	<p>Создана отдельная вкладка «Отзывы и предложения» для комментариев/отзывов</p>	<p>16 января 2020 г.</p>

2. Отсутствие в удобном доступе полного перечня услуг театра			– ведущий программист	( <a href="http://www.achdt.ru/?page_id=566">http://www.achdt.ru/?page_id=566</a> )	
3. Недостаточно современных рекламных стендов на фасаде театра.	1.3. Размещение на официальном сайте театра положения об оплате труда работников театра	февраль 2020 г.	Зизевская Ирина Викторовна - начальник отдела по работе с персоналом	Размещено положение об оплате труда в разделе «О театре» - «Документы» ( <a href="http://www.achdt.ru/?page_id=172">http://www.achdt.ru/?page_id=172</a> )	13 февраля 2020 г.
4. Недостаточно информации о мероприятиях театра на афишах города.	2.1. Обновление перечня услуг, размещенного на официальном сайте театра. 2.2. Размещение полного перечня услуг в кассовом зале театра.	февраль 2020 г.	Авдошина Ольга Николаевна - начальник отдела по организации зрителя	Обновленный перечень услуг размещен на сайте в разделе «О театре» - «Дополнительные услуги» ( <a href="http://www.achdt.ru/?page_id=4867">http://www.achdt.ru/?page_id=4867</a> ) и в кассовом зале театра	27 февраля 2020 г.
	3. Обновление стендов, размещенных на фасаде театра	декабрь 2020 г.	Сидельцева Елена Владимировна – главный художник		
	4.1. Решение вопроса с Администрацией г. Ачинска о выделении дополнительных мест для размещения афиш (запрос направлен)	1 квартал 2020 г.	Авдошина Ольга Николаевна - начальник отдела по организации зрителя	Были выделены два места для размещения информации о деятельности театра в парке «Троицкий».	январь 2020 г.
	4.2. Решение вопроса с предприятиями г. Ачинска о выделении мест для размещения афиш (запросы направлены)			Организована работа с пресс-службами градообразующих предприятий (передается информация о деятельности театра для доведения до сотрудников)	февраль 2020 г.

**2. Доступность услуг для инвалидов**

<p>Недостаточная доступность условий предоставления услуг для инвалидов в организации</p> <p>1. Отсутствует подъемное устройство для инвалидов.</p> <p>2. Отсутствуют тактильные указатели.</p>	<p>1. Приобретение «шагающей» инвалидной коляски</p>	<p>2020-2022 гг.</p>	<p>Стасилевич Павел Иванович заместитель директора по безопасности</p>		
	<p>2. Приобретение и установка в фойе театра «Мнемосхемы» расположения зрительного зала и других помещений</p>	<p>2020-2022 гг.</p>	<p>Стасилевич Павел Иванович заместитель директора по безопасности</p>		

Директор КГБУК Ачинского  
драматического театра



Е.А. Панькова