

Утверждено приказом
директора КГБУК Ачинского
драматического театра
№ 10 от « 10 » 06 2016 года



**ПОЛОЖЕНИЕ О ПЛАТНЫХ УСЛУГАХ,
ПРЕДОСТАВЛЯЕМЫХ
КГБУК Ачинским драматическим театром**

г. Ачинск, 2016 г.

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Положение о платных услугах, предоставляемых КГБУК Ачинским драматическим театром (далее – Положение) определяет цели, условия и порядок предоставления платных услуг (выполнение операций и работ), доход от которых направляется на нужды обеспечения, развития и совершенствования основной уставной деятельности КГБУК Ачинского драматического театра (далее – Театр).

1.2. Настоящее Положение разработано в соответствии с:

- Гражданским кодексом Российской Федерации;
- Законом Российской Федерации «Основы законодательства Российской Федерации о культуре» (утв. ВС РФ 09.10.1992 № 3612-1) (далее – Основы законодательства о культуре);
- Законом Российской Федерации от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей»;
- Федеральным законом Российской Федерации от 12.01.1996г. № 7-ФЗ «О некоммерческих организациях» (далее – Закон № 7-ФЗ);
- Законом Красноярского края от 28.06.2007 № 2-190 «О культуре» (далее – Закон Красноярского края № 2-190);
- Приказом Министерства культуры РФ от 22.06.2011 № 737 «Об утверждении порядка определения платы для физических и юридических лиц за услуги (работы), относящиеся к основным видам деятельности государственных бюджетных учреждений, находящихся в ведении Министерства культуры Российской Федерации, оказываемые ими сверх установленного государственного задания, а также в случаях, определенных федеральными законами в пределах установленного государственного задания»;
- Приказом министерства культуры Красноярского края от 17.01.2012 № 21 «Об утверждении Порядка определения нормативных затрат на оказание краевыми государственными Учреждениями культуры и образования, находящимися в ведении министерства культуры Красноярского края, государственных услуг и нормативных затрат на содержание их имущества»;
- Приказом министерства культуры Красноярского края от 24.12.2010 № 178 «Об утверждении Порядка определения платы за оказание услуг (выполнение работ), относящихся к основным видам деятельности краевых государственных бюджетных учреждений, находящихся в ведении министерства культуры Красноярского края, для граждан и юридических лиц»;
- Приказом Министерства культуры РФ от 05.12.2011 №1122 «Об утверждении порядка определения нормативных затрат на оказание театрами, цирковыми организациями, организациями в сфере народного творчества, библиотеками, музеями, концертными организациями, самостоятельными творческими коллективами, филармониями, подведомственными Министерству культуры Российской Федерации, государственных услуг и нормативных затрат на содержание их имущества»;
- Письмом Министерства культуры РФ от 28.12.2011 № 8949-01-39/01-АА «О направлении Порядка определения нормативных затрат на оказание государственных (муниципальных) услуг федеральными государственными (муниципальными) Учреждениями культурно-досугового типа,

подведомственными органам управления культуры субъектов Российской Федерации (муниципальным образованиям), и нормативных затрат на содержание их имущества».

1.3. Учреждение имеет право оказывать населению платные услуги в соответствии с перечнем услуг и работ, закрепленных Уставом Театра.

1.4. Под платными услугами понимаются услуги, оказываемые Театром за соответствующую плату сверх объемов услуг, гарантированных населению (в том числе, и по дополнительным программам), полезный эффект (результат) которых используется гражданами (физическими лицами) и (или) юридическими лицами (далее – Заказчики) для собственных нужд и по собственному желанию.

1.5. Учреждение вправе вести приносящую доход деятельность в соответствии с требованиями действующего законодательства. Цены (тарифы) на платные услуги и продукцию, включая цены на билеты, Театр устанавливает самостоятельно (ч. 1 ст. 52 Основ законодательства о культуре, ст. 23 Закона Красноярского края № 2-190).

1.6. Оказание платных услуг Театром осуществляется на основании действующих актов Российской Федерации, Красноярского края, настоящим Положением и Правилами реализации билетов на спектакли, концерты и мероприятия художественно-творческого характера, проводимые на сценической площадке КГБУК Ачинского драматического театра (Приложение 1).

1.7. Запрещается оказывать платные услуги взамен либо со снижением объема и качества основной уставной деятельности, финансируемой из средств бюджета в рамках государственного задания.

1.8. Платные услуги оказываются на принципах:

- добровольности;
- доступности;
- планируемости;
- нормированности;
- контролируемости.

2. УСЛОВИЯ И ПОРЯДОК ОКАЗАНИЯ ПЛАТНЫХ УСЛУГ

2.1. Учреждение самостоятельно определяет возможность оказания платных услуг по основным видам деятельности, исходя из наличия материальных и трудовых ресурсов, спроса на соответствующие услуги и иных факторов, формирует перечень оказываемых им платных услуг и устанавливает размер платы за эти услуги (п. 4 Министерства культуры РФ № 737).

2.2. Платные услуги предоставляются на основе договора между Театром и Заказчиком, при наличии соответствующих условий, с учетом запросов и потребностей населения, на добровольной основе.

2.3. Платные услуги предоставляются согласно перечню платных услуг, отраженных в Уставе Театра, с использованием имущества, состоящего на балансе, в том числе приобретенного за счет средств краевого бюджета.

2.4. Для организации платных услуг Театр:

- а) создает условия для оказания платных услуг;

б) осуществляет деятельность на основании инструкций, регламентирующих вопросы охраны труда и техники безопасности;

в) составляет расчет стоимости платных услуг, утвержденный директором Театра;

г) размещает утвержденные перечни видов платных услуг, списки льготных категорий обслуживаемых граждан в общедоступных местах.

2.5. Для оказания платных услуг в качестве исполнителей могут привлекаться граждане, обладающие для оказания требуемых услуг необходимым образованием и навыками.

2.6. При проведении культурно-массовых мероприятий для населения услуги оказываются на основании бланков строгой отчетности, утвержденных приказом Министерства культуры РФ от 17.12.2008 № 257: «Билет», «Абонемент».

2.7. Средства, полученные от оказания платных услуг, отражаются в плане финансово-хозяйственной деятельности Театра. Оплата за предоставляемые платные услуги производится через кредитные учреждения с указанием лицевого счета Театра либо через кассу Театра с оформлением приходных документов, кроме тех видов услуг, которые осуществляются с использованием бланков строгой отчетности «Билет», «Абонемент».

3. ПОРЯДОК ФОРМИРОВАНИЯ ЦЕН И ТАРИФОВ НА ПЛАТНЫЕ УСЛУГИ

3.1. Цены и тарифы на платные услуги разрабатываются и утверждаются Театром самостоятельно (ч. 1 ст. 52 Основ законодательства о культуре, ст. 23 Закона Красноярского края № 2-190). При установлении цен (тарифов) на платные услуги применяются:

- метод экономической обоснованности расходов (затрат);
- метод индексации цен (тарифов). Цены (тарифы) на платные услуги рассчитываются на основе экономически обоснованной себестоимости услуги с учетом спроса, потребностей и возможностей получателя услуг.

3.2. Перечень платных услуг утверждается Директором театра на очередной финансовый год.

3.3. Плата за услуги (работы), оказываемые Учреждением, обеспечивает полное возмещение обоснованных расходов на оказание услуги, производство работы (п. 3 Приказа Министерства культуры РФ № 737).

3.4. Размер платы за услуги (работы) определяется на основании:

1) установленных нормативными правовыми актами Российской Федерации цен (тарифов) на соответствующие платные услуги (работы) по основным видам деятельности Учреждения;

2) размера расчетных и расчетно-нормативных затрат на оказание Театром платных услуг (работ) по основным видам деятельности, а также на содержание имущества Учреждения с учетом:

а) анализа фактических затрат Театром на оказание платных услуг (работ) по основным видам деятельности в предшествующие периоды;

б) прогнозной информации о динамике изменения уровня цен (тарифов), входящих в состав затрат Учреждения на оказание платных услуг (производство

работ) по основным видам деятельности, включая регулируемые государством цены (тарифы) на товары, работы, услуги субъектов естественных монополий;

в) анализа существующих и прогнозируемых объема рыночных предложений на аналогичные услуги (работы) и уровня цен (тарифов) на них;

г) анализа существующего и прогнозируемого объема спроса на аналогичные услуги (работы) (п. 5 Приказа Министерства культуры РФ № 737).

3.5. При определении стоимости услуг включаются следующие расходы:

- доплаты, надбавки (стимулирующие выплаты), предусмотренные Положением об оплате труда работников КГБУК Ачинского драматического театра;

- начисления на оплату труда (страховые взносы во внебюджетные фонды);

- рекламные расходы (реклама через СМИ, изготовление рекламных баннеров с информацией о проведении концертов);

- оплата услуг привлеченных специалистов по договорам гражданско-правового характера;

- материалы и предметы для текущих хозяйственных целей: затраты, направляемые на приобретение канцелярских товаров, необходимых для заключения договоров, ведения делопроизводства при оказании платных услуг, приобретение материалов и предметов для санитарного содержания помещений, используемых при оказании данной услуги;

- прочие текущие расходы: расходы на проведение культурно-массовых мероприятий, пособий и раздаточного материала, отдельной строкой учитываются расходы на уплату налогов, относимых на себестоимость, в соответствии с действующим законодательством;

- оплата текущего ремонта оборудования и инвентаря: расходы на ремонт и обслуживание используемого оборудования, затраты определяются из расчета норм амортизации данного оборудования и времени его использования при оказании конкретной услуги;

- оплата транспортных услуг: учитывается в случае необходимости привлечения транспорта при оказании конкретной услуги;

- оплата коммунальных услуг: расходы, связанные с содержанием помещения, на базе которого оказываются платные услуги, затраты на коммунальные услуги, необходимые при оказании данного вида платной услуги;

- прочие расходы (с расшифровкой и обоснованием).

3.6. Сумма затрат, указанных в п. 3.5 определяет себестоимость услуги. Цена услуги складывается из себестоимости; рентабельности, установленной калькуляцией на оказание платной услуги; НДС в размере 18%, согласно требованиям налогового законодательства.

3.7. Определение состава затрат, применяемых для расчета платы за услугу (работу) и оценки ее обоснованности, производится в соответствии с главой 25 Налогового кодекса Российской Федерации

3.8. Доход от оказания платных услуг направляется на развитие Учреждения.

3.9. Средства, полученные от оказания платных услуг, расходуются в соответствии с планом финансово-хозяйственной деятельности и учитываются

по статьям и кодам классификации доходов бюджета и расходуются в разрезе кодов бюджетной классификации.

3.10. Налогообложение доходов от реализации платных услуг производится в соответствии с действующим в РФ законодательством.

4. ПОРЯДОК ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ЛЬГОТ

4.1. Учреждением при оказании платных услуг, если иное не установлено действующим законодательством предоставляются льготы в соответствии с ч. 2 ст. 23 Закона Красноярского края № 2-190

4.2. Льготы на билеты возможно получить только при покупке билета в кассе Учреждения и через уполномоченных по распространению билетов при предъявлении документа, подтверждающего право на льготу (см. Положение о порядке предоставления права льготного посещения Краевого государственного бюджетного учреждения культуры Ачинского драматического театра).

4.2.2. На основании предъявленного документа кассир/уполномоченный по распространению билетов выдает гражданину билет, в котором указывается дата и время посещения (начала) мероприятия, ряд и место в зрительном зале, стоимость билета;

4.2.3. Основанием для отказа может служить отмена мероприятия в указанный день, продажа всех билетов на момент обращения гражданина в кассу Учреждения или к уполномоченному по распространению билетов;

4.2.7. Информация о льготах и порядке их предоставления размещается в кассовом зале и на официальном сайте Учреждения.

5. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ПОТРЕБИТЕЛЯ ПЛАТНЫХ УСЛУГ

5.1. Потребители платных услуг имеют право:

5.1.1. Получать необходимую информацию от Учреждения о правилах предоставления платных услуг;

5.1.2. Знакомиться со следующими документами:

- Уставом Учреждения;

- настоящим Положением о предоставлении платных услуг;

- нормативными актами Учреждения, регламентирующими порядок предоставления льгот и их размер;

5.1.3. Требовать предоставления платных услуг в строгом соответствии с правовыми актами или с заключенным договором;

5.1.4. Защищать свои права в судебном порядке.

5.2. Потребители платных услуг обязаны:

5.2.1. Выполнять условия договора, заключенного на оказание платной услуги;

5.2.2. Вносить плату за услуги в сроки, указанные в правовых актах, договорах.

5.3. Потребители платных услуг имеют иные права и несут обязанности в соответствии с условиями заключенных договоров на получение платных услуг.

6. КОНТРОЛЬ ЗА ОКАЗАНИЕМ ПЛАТНЫХ УСЛУГ, ПОСТУПЛЕНИЕМ И РАСХОДОВАНИЕМ ПОЛУЧЕННЫХ ОТ НИХ СРЕДСТВ

6.1. Организация платных услуг в учреждении осуществляется в соответствии с настоящим Положением с учетом действующих законодательных актов РФ, Красноярского края.

6.2. Ответственность за соблюдение требований действующего законодательства, правильность предоставления платных услуг возлагается непосредственно на Учреждение в лице его директора.

6.3. Контроль за организацией и качеством предоставления платных услуг возлагается на директора Учреждения.

Правила реализации билетов на спектакли, концерты и мероприятия художественно-творческого характера, проводимые на сценической площадке КГБУК Ачинским драматическим театром

1. Продажа и бронирование билетов

1.1. Билеты на культурно-просветительные или зрелищно-развлекательные мероприятия (далее – мероприятия) продаются через кассу КГБУК Ачинского драматического театра (далее – Учреждение) и уполномоченных по распространению билетов.

1.2. Абонементы продаются через кассу Учреждения и уполномоченных по распространению билетов.

1.3. За 60 минут до начала спектакля касса Учреждения в первую очередь продаёт билеты на текущий спектакль.

1.4. Бронирование билетов в кассе Учреждения производится не более чем за 3 дня. По истечении данного срока бронь автоматически снимается.

2. Продажа билетов для детей

2.1. Продажа билетов на дневные мероприятия, за исключением специальных проектов для детей младшего дошкольного возраста, осуществляется в следующем порядке:

- дети до 3-х лет посещают спектакль бесплатно без предоставления отдельного места при наличии свидетельства о рождении;
- для детей старше 3-х лет билет приобретается за полную стоимость;
- продажа билетов на специальные проекты для детей младшего дошкольного возраста осуществляется за полную стоимость для зрителей всех возрастов.

2.2. На мероприятия дети до 18 лет допускаются, но с тем условием, если возрастная категория, установленная в соответствии с Федеральным законом № 436-ФЗ от 29.10.2010 г. «О защите детей от информации, причиняющей вред их здоровью и развитию» разрешат им посещение данного мероприятия». В случае, если возрастная категория детей не позволяет посещение определенного мероприятия, однако приобретен билет, то дети допускаются на данное мероприятие, но под полную ответственность родителей, опекунов и попечителей.

3. Особенности продажи Абонементных спектаклей

3.1. Приобрести билеты на спектакль в рамках Абонемента возможно только в кассе Учреждения или уполномоченных представителей по распространению билетов.

3.2. Билеты на спектакли в рамках Абонемента возврату не подлежат. Администрация Учреждения оставляет за собой право замены спектакля, а также переноса по уважительным причинам даты спектакля.

3.3. Пропущенный зрителем абонементный спектакль может быть компенсирован другим абонементным спектаклем по согласованию с администрацией Учреждения.

4. Возврат билетов

4.1. В случае отмены или переноса мероприятия, билеты принимаются к возврату в кассу Учреждения в течение 10-ти рабочих дней с установленной даты несостоявшегося мероприятия с возмещением полной стоимости билета. Возврат денежных средств производится при наличии оригинала билета с неповрежденным контролем.

4.2. Возврат билетов на мероприятия по инициативе зрителя осуществляется по месту его приобретения в полном объеме при наличии заявления.

4.3. Возврат допускается не менее чем за 1 час до начала мероприятия. Во время проведения либо после проведения мероприятия билеты к возврату по инициативе зрителя не принимаются.

4.4. Возврату и обмену подлежат оригиналы билетов, приобретенные только в кассе Учреждения, а также у официальных представителей Учреждения, с неповрежденным контролем.

4.5. Возврат денежных средств за билеты, не использованные или утерянные по вине покупателя, Учреждение не производит.

4.6. Сданные покупателем билеты могут продаваться через кассы Учреждения или уполномоченных представителей по распространению билетов повторно.

4.7. Администрация Учреждения не несет ответственности за поддельные билеты и билеты, приобретенные у лиц, не являющихся официальными представителями Учреждения.

4.8. Настоящие правила распространяются только на реализацию билетов на спектакли, концерты и мероприятия художественно-творческого характера, проводимые КГБУК Ачинским драматическим театром.

КРАЕВОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ
КУЛЬТУРЫ
АЧИНСКИЙ ДРАМАТИЧЕСКИЙ ТЕАТР

П Р И К А З

«10» 06 2016 г.

г. Ачинск

№ 239-ар

Об утверждении положения о платных услугах

В соответствии с Гражданским кодексом Российской Федерации, Бюджетным кодексом Российской Федерации, Уставом Краевого государственного бюджетного учреждения культуры Ачинского драматического театра, в целях привлечения дополнительных финансовых средств для развития театра

ПРИКАЗЫВАЮ

1. Утвердить Положение о платных услугах, предоставляемых КГБУК Ачинским драматическим театром согласно приложению 1.
2. Контроль за исполнением настоящего приказа оставляю за собой.

Директор театра



Е.А. Панькова